

INFORME TÉCNICO DETALLADO

CENTRO MÉDICO QUIRÚRGICO MEDIPROT

Caracas, 19 de febrero de 2026

1. Introducción

En atención a la inspección técnica realizada a los equipos tecnológicos de la clínica, se efectuó una evaluación integral del estado de: equipos, impresoras, fuentes de poder, reguladores de voltaje y servidores.

El presente informe detalla:

- Equipos actualmente averiados
 - Diagnóstico técnico
 - Reparaciones realizadas y pendientes
 - Próximas acciones recomendadas
 - Análisis de la causa principal de los daños
 - Recomendaciones preventivas
-

2. Equipos Evaluados y Diagnóstico

2.1 Impresoras

- 1 Impresora monocromática modelo LaserJet P1102
 - Falla detectada: Daño en tarjeta lógica.
 - Acción requerida: Reparación de la tarjeta lógica.
 - 1 Impresora monocromática modelo LaserJet P1102
 - Falla detectada: Daño en unidad fusora.
 - Acción requerida: Reparación o sustitución de unidad fusora.
-

2.2 Equipos de Alimentación Eléctrica

- 2 Fuentes de poder para PC modelo HK350-62GP
 - Falla detectada: Daño en tarjeta principal.
 - Acción requerida: compra de las mismas.

· 2.3 Reguladores de voltaje marca AVTEK

- Falla detectada: Daño en tarjeta principal por variaciones eléctricas.
- Acción requerida: Sustitución de componentes internos.

Cabe destacar que ya fue reparada exitosamente la tarjeta principal de uno de los reguladores, validando la factibilidad técnica de reparación del resto de los equipos.

· 3 Reguladores de voltaje marca CDP

- Acción requerida: Compra de los mismo

2.4 Equipo de trabajo o Pc de escritorio

- Falla detectada: Se encontraron 7 equipos inoperativos ,que según inventarios estaban operativos.
- Acción requerida: Sustitución de componentes internos.

3. Servidores – Estado y Licenciamiento

Durante la inspección de los servidores se evaluó su rendimiento y estabilidad operativa, detectándose como punto crítico la necesidad de activación de las siguientes licencias:

- Windows Server 2022 Datacenter (Cantidad: 2)
 - Servidor principal de máquinas virtuales
 - Servidor Neoris
- Windows Server 2022 Standard (Cantidad: 1)
 - Servidor Galac
- Windows Server 2012 R2 (Cantidad: 1)
 - Servidor de archivos históricos

Riesgo detectado:

La no activación de estas licencias puede generar:

- Inestabilidad del sistema
- Restricciones de funcionamiento
- Interrupciones inesperadas
- Riesgo de paralización operativa

Se recomienda gestionar la activación a la mayor brevedad posible para garantizar continuidad operativa.

4. Próximas Reparaciones a Realizar

De acuerdo con el diagnóstico técnico y la tabla de equipos evaluados, las siguientes acciones deben ejecutarse en el corto plazo:

1. Reparación de la tarjeta lógica de impresora LaserJet P1102.
2. Reparación o reemplazo de unidad fusora.
3. Reparación de las 2 fuentes de poder HK350-62GP.
4. Reparación progresiva de los 7 reguladores restantes AVTEK.
5. Activación inmediata de licencias Windows Server.
6. Revisión preventiva de estaciones de trabajo conectadas a reguladores afectados.
7. Evaluación eléctrica de puntos críticos donde se han repetido fallas.

5. Análisis de Causa Raíz – Fluctuaciones Eléctricas

Durante la inspección técnica se identificó un patrón común en los daños de hardware:

- Tarjetas electrónicas quemadas o con componentes deteriorados.
- Reguladores de voltaje con fallas internas repetitivas.
- Fuentes de poder con daño en la etapa primaria.

Conclusión técnica:

Los daños detectados son consistentes con fluctuaciones eléctricas recurrentes, tales como:

- Picos de voltaje
- Bajones de tensión
- Transiciones bruscas al activarse la planta eléctrica
- Microcortes eléctricos frecuentes

Estos eventos afectan principalmente:

- Tarjetas electrónicas
- Fuentes de poder
- Reguladores
- Equipos de impresión

El patrón repetitivo de daños confirma que la causa principal no es desgaste normal por uso, sino variaciones en el suministro eléctrico.

6. Recomendación Crítica

Se recomienda de manera PRIORITARIA:

Inspección por especialista eléctrico certificado

Que evalúe:

- Funcionamiento óptimo de la planta eléctrica.
 - Tiempo de transferencia cuando ocurre corte de energía.
 - Estabilidad de voltaje al entrar en operación la planta.
 - Correcta regulación y estabilización de la carga.
 - Estado del sistema de puesta a tierra.
 - Evaluación del sistema de protección eléctrica
 - Revisión de tablero principal.
 - Verificación de protecciones contra sobretensión.
 - Revisión de capacidad y estado de reguladores.
 - Considerar instalación de UPS en equipos críticos.
-

8. Hallazgos Adicionales y Situación Actual de Servicios

8.1 Inventario Físico

Durante el proceso de verificación se evidenció que existen equipos que aparecen en el inventario inicial suministrado, pero que no fueron localizados físicamente en las instalaciones al momento de la inspección. En las tablas correspondientes dentro de la sección de informes se encuentra el detalle específico de dichos equipos para su respectiva revisión administrativa y técnica.

8.2 Servicios de Internet

Inicialmente se nos informó que existían dos (2) servicios de Internet activos: Net Uno y Galanet. Sin embargo, durante la verificación técnica se constató que actualmente solo el servicio de Net Uno se encuentra operativo. El servicio de Galanet no está siendo utilizado en este momento.

Se realizarán pruebas técnicas para evaluar la posibilidad de utilizar el enlace Galanet exclusivamente como respaldo o para el servicio de red WiFi, con el fin de optimizar la conectividad y garantizar mayor estabilidad operativa.

8.3 Infraestructura de Red WiFi

La red inalámbrica actual utiliza antenas modelo Deco de TP-Link. Estos equipos están diseñados principalmente para entornos residenciales o pequeñas oficinas (SOHO).

Considerando el tipo de operación y volumen de usuarios que maneja la clínica, se recomienda evaluar la migración a equipos de nivel empresarial (Enterprise), los cuales ofrecen mayor capacidad de administración, estabilidad, seguridad y rendimiento en ambientes corporativos.

8.4 Sistema de Cámaras CCTV

Con respecto al sistema de cámaras de seguridad (CCTV), se logró validar correctamente todas las credenciales de acceso al sistema.

Se detectó que uno de los DVR encargados de visualizar las cámaras periféricas deja de mostrar imagen cuando ocurre una falla eléctrica y la instalación queda operando únicamente con la planta eléctrica.

Se recomienda evaluar esta situación con un técnico electricista especializado, a fin de verificar si la línea de alimentación eléctrica que suministra energía a dichas cámaras y al DVR se encuentra correctamente conectada y protegida dentro del circuito respaldado por la planta eléctrica.

8.5 Central Telefónica

Se realizó una inducción básica por parte del proveedor anterior sobre el manejo de la central telefónica Panasonic, enfocada principalmente en la configuración y reubicación de extensiones internas.

8.6 Plataformas y Accesos Validados

Se logró validar el acceso a las siguientes plataformas y sistemas, según la información suministrada por el proveedor de servicios anterior:

- NEORIS
- MD System
- Firewall Sophos
- Plataforma de WiFi Deco
- Sistema de Backup NAS (Se validó el acceso ya que no teníamos la clave para acceder al módulo de backups externos, proceso que duró 4 días aproximadamente pidiendo soporte a la casa del fabricante).
- Acceso a todos los servidores Windows
- Página de hosting web

· Central Telefónica Panasonic

9. Consideraciones Operativas

Es importante destacar que el proceso inicial de puesta en orden del sistema, detección de fallas, levantamiento de inventario, atención de solicitudes fuera de horario laboral, inducciones técnicas y normalización de servicios, ha requerido un tiempo mayor al estimado inicialmente.

Actualmente se están realizando todos los esfuerzos necesarios para estabilizar la plataforma tecnológica, reducir significativamente el volumen de incidencias y garantizar que los usuarios experimenten el menor impacto posible en sus labores cotidianas.

7. Conclusión General

Los daños actuales en los equipos tecnológicos están directamente relacionados con inestabilidad en el suministro eléctrico.

Si no se corrige la causa raíz, las reparaciones realizadas podrían verse afectadas nuevamente en el corto o mediano plazo, generando:

- Costos recurrentes de reparación
- Riesgo de paralización operativa
- Pérdida de información
- Afectación en la atención clínica

Se recomienda actuar de manera preventiva mediante inspección especializada del sistema eléctrico y planta generadora para garantizar la protección integral de la infraestructura tecnológica.

Sin más a que hacer referencia y quedando atentos a su pronta respuesta.

Atte.
Equipo
Acrobat Computer, C.A.

Técnico